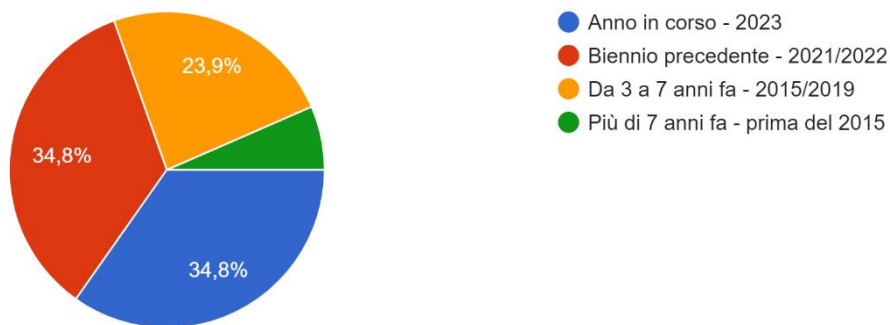


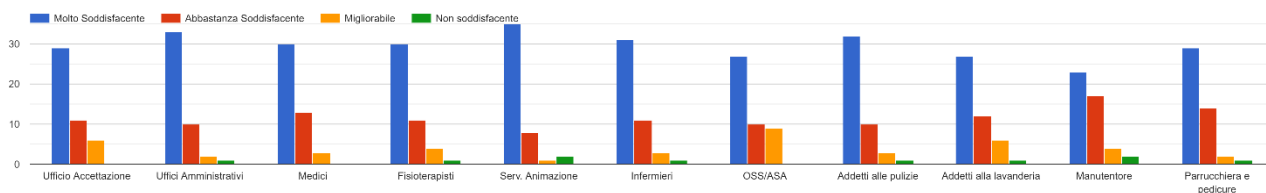
Risultati QUESTIONARIO SODDISFAZIONE – ANNO 2023

n. 97 invii e n. 46 risposte, pari al 48%

Si chiede di indicare l'anno di ingresso dell'Ospite nella RSA
46 risposte

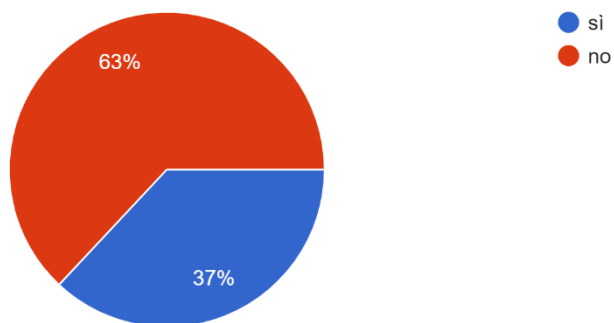


Valutazione del Personale in termini di professionalità, cortesia e sollecitudine



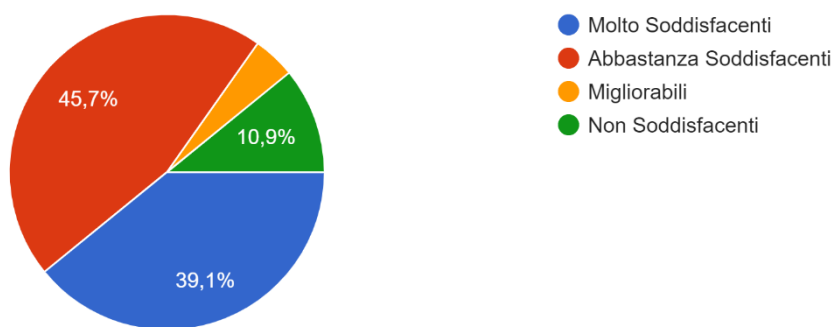
Ha partecipato alla condivisione di un PI (progetto individuale) nel 2023?

46 risposte



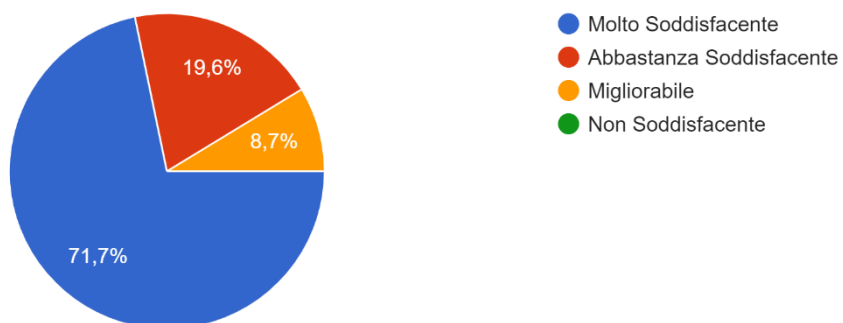
Come valuta i rapporti interpersonali che l'ospite è riuscito ad instaurare con le altre persone accolte nella RSA

46 risposte



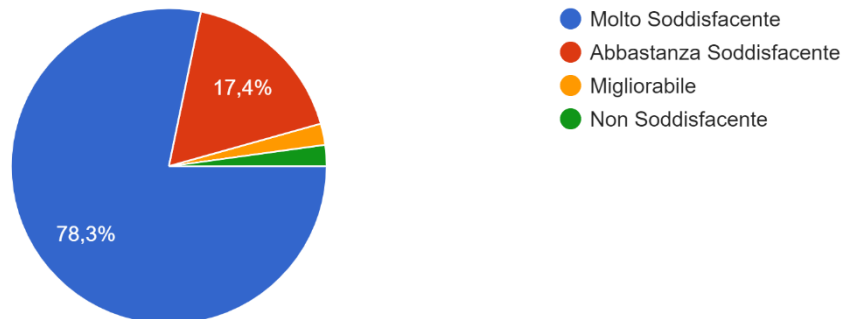
Gestione delle Comunicazioni (mail, sito, telefonate): come valuta l'attività del personale amministrativo (direzione e ufficio accettazione)

46 risposte



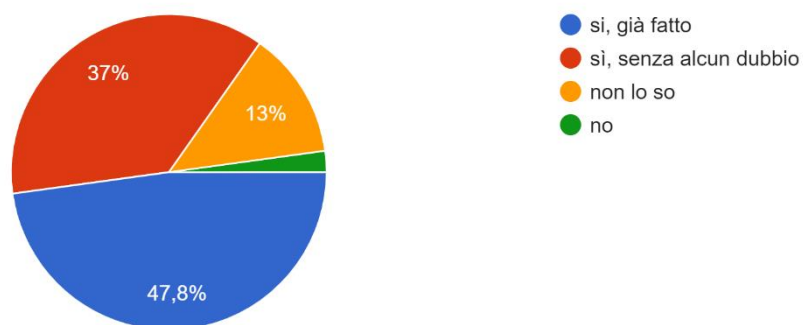
Rispetto della Privacy: come valuta che l'organizzazione abbia gestito le informazioni personali e sensibili

46 risposte



Consiglierebbe questa RSA?

46 risposte



Gestione correlata all'emergenza COVID-19

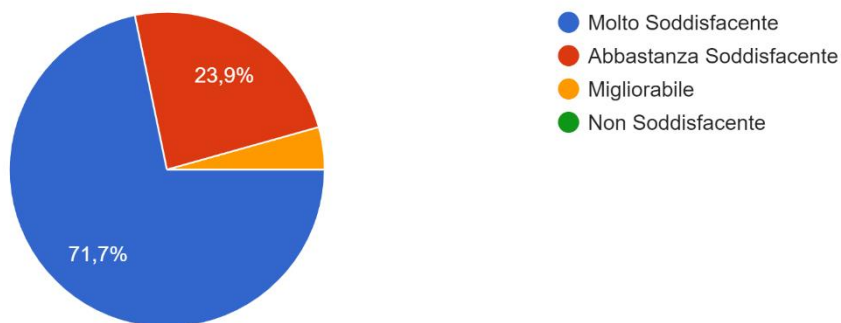
Come valuta l'organizzazione della RSA nella gestione delle ondate pandemiche?

46 risposte



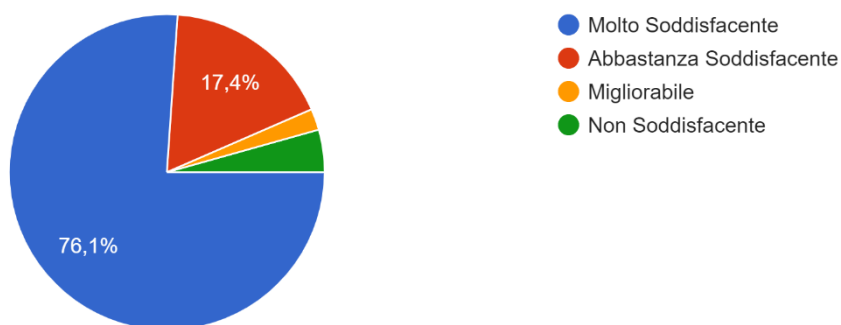
Come valuta la capacità del personale di assistenza di gestire le richieste e le comunicazioni?

46 risposte



Come valuta la capacità del Servizio di Animazione di gestire le attività relazionali alternative alle visite dei parenti (videochiamate, colloqui telefonici, visite alla vetrata, ecc)?

46 risposte



Confermerebbe oggi la decisione dell'ingresso del suo caro in questa RSA?

46 risposte



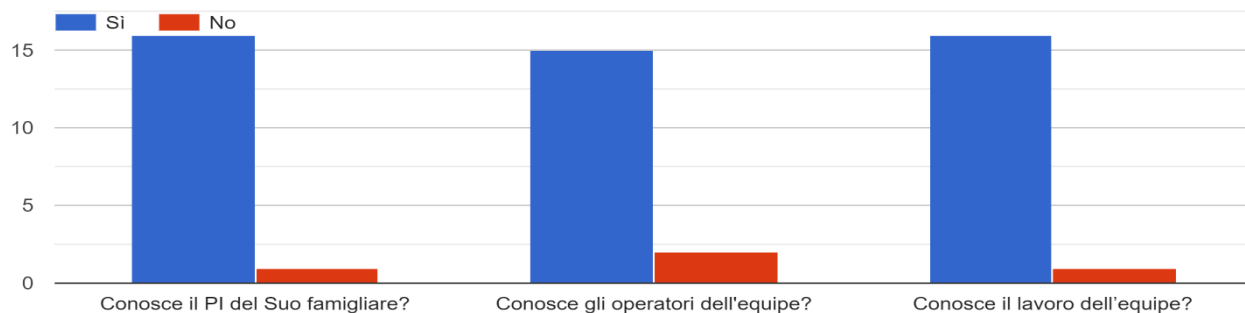
Altri suggerimenti o commenti

5 risposte

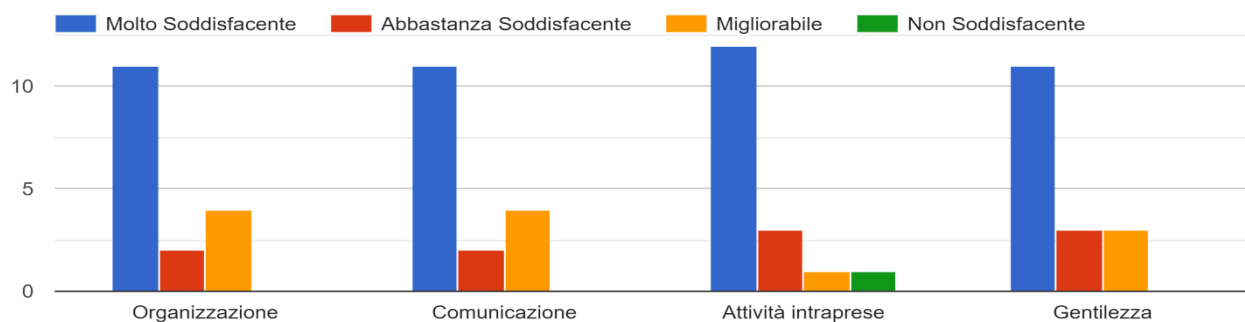
Nulla da suggerire
 ritengo che il comportamento finora adottato dalla Direzione dell'RSA sia molto valido
 Nulla da segnalare.

NO
Nessuno

Condivisione del Progetto Individuale

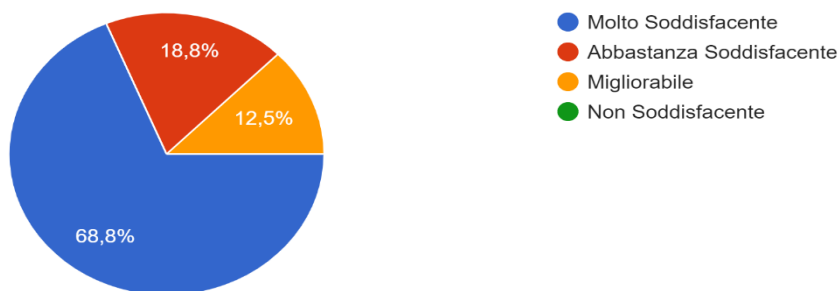


Valutazione del lavoro d'equipe



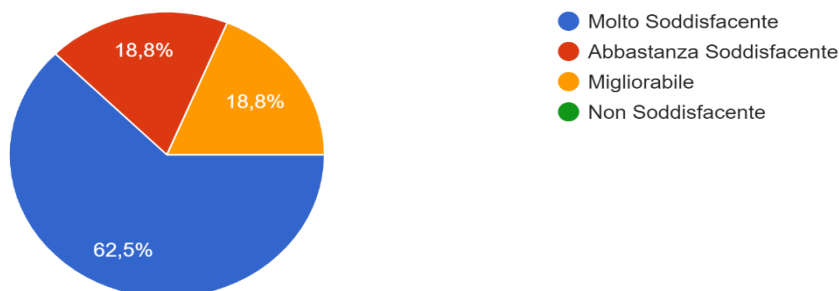
Come valuta il percorso di accompagnamento all'ingresso: presentazione delle figure professionali e delle loro competenze, inserimento in RSA, ...?

16 risposte



Le aspettative prima dell'ingresso dell'Ospite in questa RSA hanno poi generato il riconoscimento di un servizio di assistenza...

16 risposte



SUGGERIMENTI E COMMENTI GENERALI SULLA GESTIONE DELLA RSA

Evidenzia ulteriori ambiti in cui suggerirebbe di apportare miglioramenti?

44 risposte

